BY totalcare EUROPE

CE MD

KITTOS country plus



Kittos Country Plus

Silla de ruedas
eléctrica plegable

MANUAL DE USUARIO

Ref. SEPALCOUNT+M

más de **50 años** viviendo **sin límites**

Nota importante

Las características técnicas indicadas son orientativas, ya que pueden presentar cambios de diseño según las necesidades de fabricación.

El producto del presente catálogo no necesariamente ha sido fotografiado en su configuración estándar.

Consultar nuestra página web para ver el modelo actualizado.

TotalCare Europe

(+34) 935 942 066
info@totalcare-europe.com
C / Amsterdam 1-3, 08191 Rubí, España

www.totalcare-europe.com

DESDE TOTALCARE EUROPE

LE AGRADECEMOS SU CONFIANZA

Gracias por adquirir un producto de **IM** by **TotalCare Europe.**
El producto que usted ha adquirido está dotado de la más avanzada tecnología y ha soportado las pruebas más exigentes.

La experiencia a lo largo del tiempo hace que nuestros productos ofrezcan las mejores prestaciones, haciendo que usted pueda disfrutar cada día más de la libertad y autonomía que necesita.

Le sugerimos que dedique un momento para leer las instrucciones que le proporcionamos. Así pordrá familiarizarse con su nueva silla de ruedas eléctrica **Kittos Country Plus**, que le permitirá obtener el máximo rendimiento y vida útil de esta.

más de **50 años** viviendo **sin límites**

GUÍA DE REFERENCIA RÁPIDA.

Importante leer el manual antes de utilizar el producto.

1 — Partes de la Kittos Country Plus 4

2 — Descripción del producto 4

3 — Características del producto 5

4 — Precauciones de uso 7

5 — Uso y montaje 10

6 — Mantenimiento y almacenamiento 13

7 — Análisis y resolución de problemas 14

8 — Garantía 15

1. PARTES DE LA KITTOS COUNTRY PLUS



2. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

SILLA DE RUEDAS ELÉCTRICA PLEGABLE DE ALUMINIO CON AMORTIGUACIONES

La primera silla de ruedas eléctrica plegable del mercado y líder en ventas durante 10 años, Kittos Country, se reinventa con la nueva Kittos Country Plus.

Fabricada en aluminio, combina ligereza y resistencia: pesa solo 25 kg y soporta hasta 180 kg. Incorpora dos potentes motores de 250 W que alcanzan una velocidad máxima de 6,5 km/h y ofrece varias opciones de batería, desde 12 Ah hasta 45 Ah, con una autonomía de hasta 50 km.

La silla Kittos Country Plus reúne todas las prestaciones de la mejor silla del mercado y las eleva con mejoras en amortiguación, electrónica y motores, entre otros avances.

3. CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO



INFORMACIÓN GENERAL

Medidas	
Ancho total	61 cm
Profundidad sin reposapiés	76 - 79 cm*
Profundidad con reposapiés	96 - 99 cm*
Alto total	93 - 108 cm
Alto del asiento al suelo sin cojín	44
Alto del asiento al suelo con cojín	51

*Profundidad regulable gracias a las ruedas antivuelco

Medidas plegada	
Profundidad plegada	40 cm
Ancho plegada	61 cm
Alto plegada	74 cm

Peso	
Peso total (sin batería)	25 kg
Peso total (con batería de 12 Ah)	26,60 kg
Peso total (con batería de 20 Ah)	27,50 kg
Peso total (con batería de 30 Ah)	28,90 kg
Peso total (con batería de 45 Ah)	30,60 kg
Peso máximo soportado	180 kg

Material	Aluminio
Color	Gris y negro mate







CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Asiento	
Ancho del asiento	45 cm
Ancho útil para sentarse	50 cm
Profundidad del asiento	48 cm

Motor	
Motor	2 x 250 W
Batería	12 Ah / 20 Ah / 30 Ah / 45 Ah (litio)
Número de baterías	1
Autonomía	10 - 15 km (12 Ah) / 20 - 25 km (20 Ah) 30 - 35 km (30 Ah) / 45 - 50 km (45 Ah)
Velocidad máxima	6,5 km/h

Reposabrazos	
Largo del reposabrazos	33 cm
Ancho del reposabrazos	6 cm
Tipo de reposabrazos	Abatibles / Regulables
Regulación del reposabrazos	3 cm en altura y 10 cm en profundidad

Respaldo	
Ancho del respaldo	45 cm
Alto del respaldo	50 - 65 cm
Tipo del respaldo	Regulable con tres cinchas
Reclinación respaldo (Kittos Country Plus Confort)	90º - 160º (manual)

Ruedas	
Medidas ruedas delanteras	Ø19 cm
Medidas ruedas traseras	Ø31 cm
Ancho ruedas delanteras	5 cm
Ancho ruedas traseras	6 cm
Tipo de ruedas	Macizas

Otras características	
Altura máxima bordillos	5 cm
Bolsa del respaldo	40 x 23 cm
Cinturón de seguridad	Sí
Claxon	Sí
Máxima pendiente de escalada	15º
Plataforma del reposapiés	Regulable en tres niveles
Radio de giro	120 cm
Ruedas antivuelco	Sí (extraíbles)
Tipo de frenos	Electromagnéticos

*Antes de contratar un vuelo, le recomendamos que se comunique con la aerolínea para confirmar si permiten sillas de ruedas eléctricas con baterías.













4. PRECAUCIONES DE USO

4.1. INSTRUCCIONES DE USO

Leer el manual del usuario: antes de conducir, es imperativo haber leído y comprendido en su totalidad el manual del usuario.

Capacidad de carga: la capacidad máxima de carga se encuentra detallada en la tabla de parámetros de las características técnicas. Por favor, absténgase de sobrecargar el vehículo, ya que está diseñado para uso individual y no debe transportar pasajeros.

Condiciones de conducción: no conduzca bajo los efectos del alcohol o en estados de fatiga extrema.

Conducción nocturna y en condiciones de baja visibilidad: evite conducir de noche o en condiciones de visibilidad reducida.

Autocomprobación antes de conducir: realice una autocomprobación antes de cada viaje. Consulte las secciones "Ajuste" y "Práctica antes del uso" en el manual si es la primera vez que conduce.

Protección contra elementos ambientales: tenga en cuenta que la silla de ruedas no es impermeable; por lo tanto, evite exponerla a la lluvia o la nieve, y absténgase de conducir bajo dichas condiciones climáticas.

4.2. ATENCIÓN EN EL USO

Superficie de conducción: la Kittos Country Plus está diseñada para circular en superficies planas. Evite terrenos embarrados, escarpados, blandos, estrechos, helados, o carreteras en mal estado.

Sorteo de obstáculos: la silla de ruedas Kittos Country Plus, tiene la capacidad de sortear obstáculos, pero se recomienda reducir la velocidad y desplazarse lentamente al hacerlo.

Máxima pendiente de escalada: la silla de ruedas puede ascender con un ángulo de inclinación de máximo 15°.

Altura máxima de bordillos: no intente superar bordillos de más de 5 cm. Conducir la Kittos Country Plus sobre obstáculos que excedan esta altura puede provocar vuelcos y causar lesiones graves. Tenga siempre en cuenta sus habilidades de conducción y cualquier limitación personal.

Evitar aglomeraciones y tráfico denso: por favor, evite conducir en áreas con aglomeraciones o tráfico intenso.

Seguridad en la conducción: asegúrese de que el sistema de control esté debidamente instalado. Mantenga el joystick en posición vertical y siéntese correctamente, abrochándose el cinturón a tiempo. En caso de pérdida de control por vuelco, apóyese en el respaldo.

Encendido y ajuste de velocidad: al encender la silla, verifique si la velocidad ajustada es apropiada para su destreza operativa. Se recomienda iniciar la conducción a baja velocidad en cada uso, acelerando gradualmente.

⚠ PRECAUCIÓN

Se debe evitar el uso simultáneo de este equipo con otros dispositivos o su apilamiento, ya que esto podría ocasionar un funcionamiento incorrecto. En caso de necesitar este tipo de uso, se requiere una supervisión constante para asegurar que ambos equipos operen de manera normal.

El uso de accesorios, y cables que no estén especificados o suministrados por TotalCare Europe, de este equipo puede resultar en un aumento de las emisiones electromagnéticas o una disminución de la inmunidad electromagnética de este equipo, llevando a un funcionamiento inadecuado.

⚠ PRECAUCIÓN

No nos responsabilizamos por daños personales o materiales derivados de un uso incorrecto. Para evitar daños o lesiones por uso inadecuado de la silla de ruedas, el usuario debe tomar medidas de seguridad.

Obedezca las normas locales de tráfico peatonal. Dado que puede ser difícil de ver, espere a que el camino esté libre antes de proceder con atención extrema. El uso de dispositivos de seguridad como reflectores, ropa reflectante, luces y símbolos es esencial para su seguridad al conducir.

4.3. ADVERTENCIAS DE USO

Maniobras no indicadas: nunca intente realizar maniobras nuevas por su cuenta, fuera de las indicadas en el manual.

Modificaciones no autorizadas: no realice ninguna modificación a la Kittos Country Plus sin autorización de TotalCare Europe. La adición de accesorios puede alterar especificaciones como el peso total, tamaño o centro de gravedad. Tenga en cuenta que algunas modificaciones pueden dañar objetos circundantes.

Uso no previsto: no utilice la silla de ruedas para fines distintos a los previstos, como entrenamiento con pesas, práctica de deportes, arrastre, traslado o remolque, ya que podría representar un riesgo para la seguridad y esfuerzo indebido para la silla de ruedas.

Fumar en la silla de ruedas: le recomendamos encarecidamente que no fume cigarrillos mientras esté sentado en su silla de ruedas.

Asiento y modificaciones: no modifique las especificaciones del asiento ni coloque cojines o almohadas sobre él, ya que puede resultar en inestabilidad y posibles caídas del usuario.

Subirse o bajarse: antes de subirse o bajarse de la silla de ruedas, siéntese lo más atrás posible para prevenir lesiones por vuelco.

Reposabrazos y reposapiés: evite agarrarse al reposabrazos, ya que podría provocar vuelcos y lesiones. Asimismo, evite concentrar su peso en el reposapiés para prevenir vuelcos y lesiones personales.

Uso de oxígeno: extreme precauciones al usar oxígeno cerca de circuitos eléctricos o materiales combustibles. Consulte con su proveedor de oxígeno para obtener información sobre el uso seguro.

Modo manual: no utilice la silla de ruedas en modo manual sin acompañante, ya que podría causar lesiones. No se mueva por sí mismo al estar sentado, pida ayuda a su acompañante si es necesario.

Ajustes del controlador: atención. No modifique los ajustes del joystick. Pida a su ortopedia que lo compruebe si nota algún cambio en su capacidad para controlar la silla de ruedas.

Detención repentina: durante el funcionamiento, la silla de ruedas puede detenerse repentinamente. No la opere si presenta anomalías o irregularidades.

Modo manual en plano inclinado: evite colocar la silla de ruedas en modo manual sobre cualquier plano inclinado para prevenir pérdida de control y desplazamiento no deseado.

Permanencia en posición fija: si tiene previsto permanecer sentado en una posición fija durante mucho tiempo, desconecte la alimentación para evitar el movimiento accidental de la silla de ruedas.

Evite accesorios que interfieran con el joystick, ya que podrían provocar movimientos inesperados de la silla de ruedas.

4.4. TENGA EN CUENTA LAS SIGUIENTES INDICACIONES

1. No conecte el cable directamente al borne/clip de la batería para cargarla.
2. No conecte otros dispositivos al sistema electrónico ni encienda otros dispositivos con la batería de la silla de ruedas.
3. Al desconectar el mazo de cables, sujete el terminal para evitar daños. No tire del mazo de cables directamente.
4. Al subir pendientes, conduzca en línea recta. Evite formar un ángulo con la pendiente y tenga cuidado al subirlas para reducir la posibilidad de vuelco.
5. El almacenamiento prolongado a temperaturas extremas dañará su funcionamiento.
6. Compruebe siempre la corrosión en los componentes eléctricos, mazos de cables y bornes.
7. No retire el fusible del arnés de la batería. Si está dañado, póngase en contacto con su ortopedia para sustituirlo.
8. Descienda pendientes a velocidad mínima. Si la velocidad es mayor de lo esperado, suelte la palanca del joystick para detener la silla y luego presione ligeramente para controlar la velocidad de descenso. Póngase en contacto con su ortopedia, si se afloja algún accesorio de la unidad de asiento; sustituya inmediatamente las piezas desgastadas o dañadas.

9. No lleve la silla de ruedas a la ducha, bañera, piscina o sauna. Condiciones como lluvia, nieve, sal, niebla o superficies heladas pueden causar corrosión intempestiva en los tornillos y componentes.
10. La marcha atrás solo es posible en carreteras llanas. Hágalo suavemente y a baja velocidad, deteniéndose frecuentemente para verificar obstáculos. Evite inclinarse hacia abajo o hacia atrás a lo largo de la pendiente para prevenir vuelcos.
11. Evite cualquier posición o movimiento que pueda cambiar su centro de gravedad mientras está sentado en su Kittos Country Plus, ya que esto podría provocar inclinaciones.
12. No apoye todo el peso en un solo lado del reposabrazos, ya que podría podría volcar. Evite poner las manos por encima del asiento o inclinar el cuerpo para prevenir caídas.
13. No conduzca la silla de ruedas por la orilla de arroyos, lagos o mares. Evite la conducción en el agua. Evite la exposición prolongada a ambientes excesivamente cálidos o fríos, ya que puede dañar partes de la silla, así como la batería y otros componentes eléctricos.
14. No arrastre la silla de ruedas para evitar daños en partes clave debido a la velocidad excesiva.
15. Tenga mucho cuidado al subir y bajar escaleras con la silla de ruedas parada. El plegado de la silla de ruedas debe realizarse con la participación de personas físicamente capaces.
16. No utilice la silla de ruedas en estado de embriaguez. El consumo de alcohol puede afectar al manejo seguro de la silla de ruedas.
17. No todas las sillas de ruedas son iguales. Por favor, tómese su tiempo para aprender cómo funciona la Kittos Country Plus, antes de utilizarla.
18. La silla Kittos Country Plus, podría entrar en el ascensor, desconecte la corriente y siéntese firmemente para evitar movimientos.

⚠ PRECAUCIÓN

Reduzca la velocidad al girar, evite giros bruscos y mantenga el centro de gravedad estable. No mueva el centro de gravedad en sentido contrario al girar para prevenir vuelcos.

Manténgase, la ropa y objetos alejados de la rueda mientras la silla esté en movimiento.

No arrastre nada detrás de la silla durante la conducción.

No utilice la silla de ruedas con la batería descargada para evitar quedar atrapado.

Evite circular por carreteras o pendientes potencialmente peligrosas, como las cubiertas de nieve, hielo, hierba cortada u hojas mojadas.

No apoye todo el peso en un solo lado del reposabrazos, ya que podría provocar inclinación.

No ponga las manos por encima del asiento ni incline el cuerpo, ya que podría dañar el respaldo y provocar una caída.

Aunque su silla de ruedas pueda cruzar obstáculos altos, le recomendamos que no intente cruzar la altura especificada. Si tiene alguna duda sobre cómo cruzar obstáculos de forma segura, pida ayuda. Preste atención a sus habilidades operativas y restricciones personales. Es posible que tenga que retirar o cubrir los umbrales e instalar rampas en las salidas y entradas.

Nunca utilice la silla de ruedas cerca de vías de ferrocarril o cruces. No conduzca la silla de ruedas por la orilla de un arroyo, lago o mar.

No cruce escaleras ni escaleras mecánicas con la silla de ruedas.

Para garantizar su seguridad, lea y comprenda este manual. Manténgase alerta al conducir cualquier silla de ruedas para asegurar su seguridad.

5. USO Y MONTAJE

5.1. USO DEL MANDO CONTROL

Botón de encendido: pulse el botón de encendido durante dos segundos para activar la energía de la Kittos Country Plus. Para apagar la silla, vuelva a pulsar 2 segundos el botón de encendido.

Joystick: controle la dirección y la velocidad de la silla de ruedas. Al empujar el joystick desde su posición central, la silla se mueve más rápido; al soltar, se restablece y frena automáticamente.

Evite cualquier accesorio que pueda interferir en el funcionamiento del joystick, ya que podría provocar movimientos accidentales de la silla de ruedas.





Botón de aumento y reducción de velocidad: después de encender la Kittos Country Plus, el indicador de velocidad muestra la velocidad actual. Los botones de aumento y reducción ajustan la velocidad en una barra con cada pulsación. La cantidad de barras representa la velocidad máxima. El usuario puede ajustar el rango.





Realice una carga completa antes del primer uso para asegurar una óptima conexión entre el sistema del controlador y la batería de litio.

5.2. USO DE CARGA DE LA SILLA

Uso de la batería del joystick: la durabilidad de la batería, estará reflejada en el indicador de la batería, que irá disminuyendo al bajar la batería. Es aconsejable cargar la batería de la silla cuando estén encendidas 2 líneas del indicador de la batería, ya que es mejor para la durabilidad de la batería.

Carga de la silla (método 1): conecte la clavija del cargador a la toma de tres orificios del controlador. Luego, enchufe el cargador a una toma de corriente convencional. Durante la carga, el joystick permanecerá encendido y parpadeará. Cuando la batería esté completamente cargada, la luz del cargador se volverá verde. Una vez finalizada la carga, desconecte primero el cargador de la corriente y luego de la silla.



Carga de la batería fuera de la silla de ruedas (método 2): para extraer la batería, primero desconecte el cable de alimentación, luego presione la pestaña inferior derecha y retire la batería. Una vez extraída, podrá proceder a su carga.









Cargue completamente la batería nueva antes de utilizarla por primera vez para alcanzar el 90% de su rendimiento máximo. Realice una carga completa después de cada uso para un rendimiento superior al 90%. Después de cuatro o cinco ciclos de carga, la tasa de utilización se acerca al 100%, alargando su vida útil.

Si no se utiliza, se recomienda cargar la batería cada mes y utilizarla durante más de 20 minutos para prolongar su vida útil. Las baterías usadas por más de tres años deben llevarse a la ortopedia para su debida revisión o sustitución.

5.3. USO DEL PLEGADO Y DESPLEGADO

Plegado: para plegar la silla, desbloquee la pestaña de detrás del respaldo. Mantenga la pestaña desbloqueada mientras sujeta el respaldo y el asiento, y pliegue la silla con cuidado.





Desplegado: para desplegar la silla, sujete el respaldo y el asiento y ábrala hasta que quede totalmente extendida. Asegúrese de que esté completamente desplegada antes de usarla.





5.4. ABATIR EL REPOSABRAZOS

Para abatir, pulsa el botón de bloqueo debajo del reposabrazos y levántalo simultáneamente.

Para abatirlo, presiona hacia abajo hasta que escuche un "clic", indicando que el botón de bloqueo se ha asegurado en su lugar. El reposabrazos estará nuevamente en su posición original.





5.5. REGULACIÓN DE LOS REPOSABRAZOS

Los reposabrazos son ajustables mediante un mecanismo de tres posiciones que permite regular la altura y la profundidad. Para ajustarlos, tire del sistema de ajuste y manténgalo presionado mientras mueve el reposabrazos hasta una de las tres posiciones disponibles, después suelte el mecanismo para que el pasador encaje en el punto elegido y quede firmemente fijado.





5.6. USO DE LOS ANTIVUELCOS

Los antivuelcos son abatibles. Para replegarlos, retire ambos pomos. Esto permite ganar profundidad en espacios reducidos. Antes de circular, asegúrese de que los antivuelcos estén correctamente fijados con sus pomos.



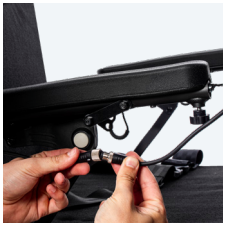
5.7. COLOCACIÓN Y EXTRACCIÓN DE LA BATERÍA

Para extraer la batería, primero desconecte el cable de alimentación, luego presione la pestaña inferior derecha y retire la batería. Para colocarla, deslícela nuevamente sobre el raíl hasta que escuche un 'clic'.



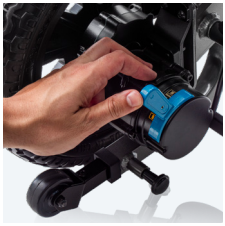

5.8. MONTAJE DEL JOYSTICK

Ajuste el joystick a la posición más cómoda según sus necesidades. Afloje el pomo del reposabrazos y estire el joystick. Una vez en la posición deseada, asegura firmemente el joystick al apretar el mando.




5.9. USO DE LA LIBERACIÓN DE FRENO (RUEDA LIBRE)

El motor cuenta con dos posiciones. En la primera imagen, con la palanca hacia delante, la silla se encuentra en modo manual: el motor queda desactivado y la silla puede empujarse manualmente. Para activar el motor y utilizar la silla en modo eléctrico, tire de la palanca hacia atrás, como se muestra en la segunda imagen.

5.10. REGULACIÓN EN ALTURA DEL RESPALDO

Para regular la altura del respaldo, desenrosque los dos pomos posteriores hasta liberar los tubos, ajuste el respaldo hasta la altura deseada y, una vez en la posición correcta, vuelva a enroscar los pomos para fijarlo con seguridad.




5.11. RECLINACIÓN DEL RESPALDO

Para reclinar el respaldo, disponible únicamente en la versión Kittos Country Plus Confort, siéntese en la silla y tire de la maneta del sistema de reclinación hacia atrás hasta alcanzar la posición deseada, luego suelte la maneta para fijarlo. Para devolver el respaldo a su posición original, accione de nuevo la maneta sin ejercer presión sobre el respaldo para que el pistón recupere la posición.




5.12. REGULACIÓN DE LA TENSIÓN DEL RESPALDO

Para regular la tensión del respaldo, primero retire el tapizado de la silla y a continuación, ajuste la tensión de las tres cinchas situadas en la parte trasera según su necesidad.




6. MANTENIMIENTO Y ALMACENAMIENTO

6.1 MANTENIMIENTO

Como cualquier vehículo motorizado, su silla de ruedas eléctrica necesita mantenimiento rutinario. Puede realizar algunas comprobaciones por si mismo, pero otras requieren ayuda profesional.

Humedad: Evite exponer la silla de ruedas a ambientes húmedos. La humedad puede causar mal funcionamiento electrónico y mecánico, así como la corrosión de componentes eléctricos.

Temperatura: Tenga en cuenta que temperaturas extremas pueden afectar el rendimiento.

Mantenimiento y limpieza

- Evite golpear las unidades de control y la exposición prolongada a condiciones extremas.
- Mantén limpio el controlador y verifica conexiones para asegurar su buen estado.
- Si el indicador de batería muestra rojo (batería baja), cárgala inmediatamente.
- Evite lavar la silla de ruedas con agua. La superficie del chasis tiene una capa protectora que se limpia fácilmente con un paño húmedo.
- No uses productos químicos en el asiento y reposabrazos de vinilo, ya que pueden causar deslizamientos o grietas. Utiliza un paño húmedo con agua jabonosa neutra y sécalos adecuadamente.

Después del uso:

- Desconecta la alimentación y prohíbe el uso a niños o personas inconscientes. Guarda la silla de ruedas a temperatura normal para conservar sus prestaciones. Limpia la silla con un paño suave, evitando productos químicos. Lava y seca la funda del respaldo si es necesario.

⚠ PRECAUCIÓN

Para asegurar la calidad de la silla de ruedas, en caso de requerir el reemplazo de piezas consumibles como la batería, ruedas, joystick, motor/actuador o cargador, le instamos a contactar con su ortopedia. Es esencial utilizar repuestos originales del mismo modelo y especificación, y cualquier reparación debe llevarse a cabo en instalaciones de mantenimiento profesionales.

6.2. CONTROLES DIARIOS

Con el fin de preservar el óptimo funcionamiento de la silla de ruedas, se recomienda realizar inspecciones regulares antes de cada uso, así como revisiones semanales, mensuales y semestrales. Consulte la siguiente tabla para conocer los puntos clave de inspección.

Elementos de inspección	En cualquier momento	Semanal	Mensual	Semestral
Cubos de rueda, mecanismos de transmisión y			●	
Función joystick	●			
Freno	●			
Líneas de conexión		●		
Estado de la batería	●			
Estado de los neumáticos			●	
Estado del cuadro				●
Estado del motor y del conductor				●
Dirección de las ruedas delanteras y otras funciones		●		
Limpieza	●			

7. ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Los indicadores LED del dispositivo advierten sobre posibles averías que pueden afectar componentes como motor, frenos, batería o conexiones de cable. La siguiente tabla le ayudará a identificar y resolver cada incidencia. Aunque la mayoría de los problemas pueden detectarse sin herramientas adicionales, se recomienda contactar con su ortopedia si aparece alguna señal. Consulte la tabla para interpretar los distintos códigos de pantalla o avisos sonoros.

Descripción de la pantalla de averías	Definición de fallos y advertencias	Método de eliminación
C1 - Parpadeo prolongado, alarma prolongada	Fallo de comunicación	Compruebe si el arnés de cableado está instalado correctamente.
C2 - Parpadeo prolongado, alarma prolongada	El joystick no está en la posición inicial	Apague la alimentación, suelte el joystick hasta la posición central y vuelva a encender la alimentación.
C3 - Parpadeo prolongado, alarma de tiempo	Advertencia de conflicto de control	Apague el dispositivo, suelte el joystick hasta la posición central y a continuación, vuelva a encenderlo.
C4 - Parpadeo largo, alarma de tiempo prolongado	La palanca del freno no está en estado eléctrico	Compruebe si la palanca del freno está en estado eléctrico.
C5 - 1era etapa - Parpadeo largo, alarma de larga durac.	Advertencia de sobrecarga. Primera etapa	Cuando se libera la carga de la silla de ruedas o se suelta la palanca de mando a la posición central, se restablece.
C5 - 2nda etapa - Parpadeo breve, alarma de corta durac.	Advertencia de sobrecarga. La segunda etapa	Cuando se libera la carga de la silla de ruedas o se suelta la palanca de mando a la posición central, se restablece.
C5 - 3era etapa - Parpadeo prolongado, alarma prolon.	Advertencia de sobrecarga. Tercera etapa	Cuando se libera la carga de la silla de ruedas o se suelta la palanca de mando a la posición central, se restablece.
C6 - Parpadeo prolongado, alarma prolongada	Fallo de alimentación	Reinicie la fuente de alimentación.
C7 - Parpadeo prolongado, alarma de tiempo prolon.	Advertencia de sobretensión en las ruedas	El joystick vuelve a la posición central y espera hasta que se elimine la advertencia de sobrepresión.
C8 - Parpadeo prolongado, alarma de larga duración	Rueda izquierda y derecha	Cargue la batería a tiempo. Advertencia de subtensión.
CE - Parpadeo prolongado, alarma de tiempo prolon.	Fallo de los parámetros del sistema	Reinicie o póngase en contacto con el servicio postventa.
L1 - Parpadeo prolongado, alarma prolongada	Fallo de sobrecorriente en la rueda izquierda	Reinicie o póngase en contacto con el servicio postventa.
L2 - Parpadeo prolongado, alarma prolongada	Fallo de gran desviación de corriente de la rueda izquierda	Reinicie o póngase en contacto con el servicio postventa.
L3 - Parpadeo prolongado, alarma prolongada	Advertencia de sobrecalentamiento del circuito de la rueda izquierda	Apague la alimentación y, una vez se hayan enfriado las ruedas motrices, reinicie el sistema.
L6 - Parpadeo prolongado, alarma de tiempo prolon.	Fallo del codificador de la rueda izquierda	Reinicie o póngase en contacto con el servicio postventa.
L7 - Parpadeo prolongado, alarma prolongada	Fallo del freno de la rueda izquierda	Reinicie o póngase en contacto con el servicio postventa.
L8 - Parpadeo prolongado, alarma prolongada	Fallo de fase en la rueda izquierda	Reinicie o póngase en contacto con el servicio postventa.
R1 - Parpadeo prolongado, alarma prolongada	Fallo de sobrecorriente en la rueda derecha	Reinicie o póngase en contacto con el servicio postventa.
R2 - Parpadeo prolongado, alarma prolongada	Fallo de gran desvi. de corriente de la rueda derecha	Reinicie o póngase en contacto con el servicio postventa.
R3 - Parpadeo prolongado, alarma prolongada	Advertencia de sobrecalentamiento del circuito de la rueda derecha	Apague la alimentación y, una vez se hayan enfriado las ruedas motrices, reinicie el sistema.
R6 - Parpadeo prolongado, alarma de tiempo prolon.	Fallo del codificador de la rueda derecha	Reinicie o póngase en contacto con el servicio postventa.
R7 - Parpadeo prolongado, alarma prolongada	Fallo del freno de la rueda derecha	Reinicie o póngase en contacto con el servicio postventa.
R8 - Parpadeo prolongado, alarma prolongada	Fallo de pérdida de fase en la rueda derecha	Reinicie o póngase en contacto con el servicio postventa.

8. GARANTÍA

DURACIÓN DE LA GARANTÍA

El producto adquirido por Ud. queda protegido por la presente garantía, por la falta de conformidad del cliente que se manifieste en el plazo de 3 años desde la fecha de compra del producto o la fecha de entrega.

ALCANCE DE LA GARANTÍA

La garantía cubre toda avería o defecto de fabricación durante los primeros 24 meses desde la compra del producto, a partir de los 2 años y hasta los 3 años, el consumidor debe seguir dirigiéndose a la parte vendedora para conseguir reparar la falta de conformidad del bien, pero en el caso necesario el usuario deberá demostrar que el producto esta defectuoso por fabricación y no por un mal uso o una falta de mantenimiento.

El alcance territorial de esta Garantía es para todo el territorio nacional español.

La presente Garantía no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme a lo establecido en el Real Decreto-ley 7/2021, de 27 de abril, de transposición de directivas de la Unión Europea en defensa de los consumidores.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

Para poder hacer efectiva la Garantía el consumidor deberá dirigirse al punto de venta donde adquirido el producto, en el caso de que le sea imposible la comunicación con el punto de venta, ya sea porque ha cerrado o porque ha adquirido el producto en otra comunicad autónoma, se podrá dirigir directamente al fabricante a través del correo electrónico info@totalcare-europe.com.

Es imprescindible presentar copia de la factura o del ticket de compra, o un albarán de entrega posterior a la factura o ticket, en el momento de la reclamación, donde ampare claramente el producto comprado y la fecha.

El consumidor deberá entregar el producto en el mismo lugar que los adquirió, acompañando una nota explicativa de la falta de conformidad.

LA PRESENTE GARANTÍA NO CUBRE

- Los daños causados por mal uso por parte del usuario al no obedecer las instrucciones indicadas en este manual o causadas por otros factores humanos, mal uso, colisión con algún objeto…
- Los daños causados por accidente, abuso, negligencia o mal uso.
- Los daños causados por fuego, inundación, tormentas o cualquier evento de la naturaleza.
- Los productos que hayan sido previamente reparados o manipulados por personal no autorizado por el fabricante o vendedor.
- Si las piezas utilizadas no son fabricadas por nuestra empresa.
- Cualquier producto que no lleve o tenga alterado o borrado su numero de serie o de fábrica.
- La garantía no cubre los elementos de desgaste.
- Las reparaciones o sustitución de la pieza defectuosa serán efectuadas por un personal cualificado y autorizado por TotalCare Europe, S.L.

NO UTILICE ESTE PRODUCTO SI APARENTEMENTE ESTÁ DAÑADO O LE FALTAN PIEZAS.

CONTACTE CON SU PROVEEDOR.

Leyenda etiquetaje

 **Conformidad Europea**

 **Debe consultar las instrucciones de uso para obtener información de seguridad.**

 **Consulte el manual de usuario antes de utilizar el producto**

 **Datos del fabricante**

 **Fecha de fabricación**

EC REP **Representante Europeo**

LOT **Lote**

REF **Referencia del producto**

SN **Número de serie**

MD **Producto sanitario conforme con el MDR.**

Manual de usuario

Silla de ruedas eléctrica plegable **Kittos Country Plus**

V1 · 29/09/2025